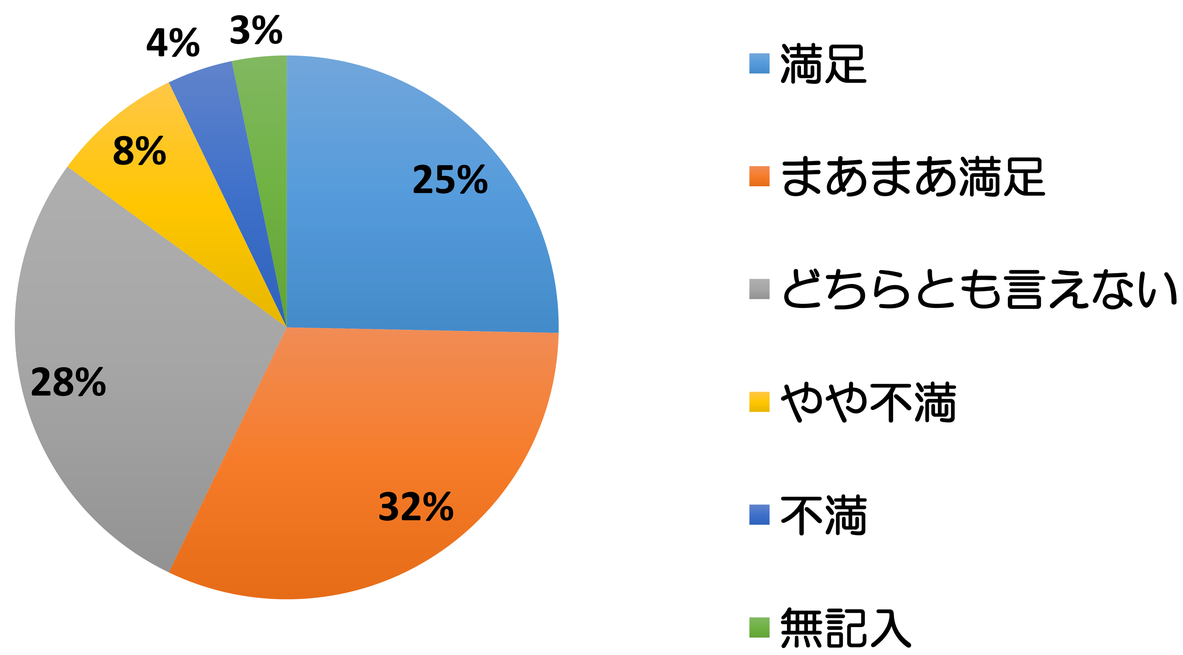
外来受診についてのアンケート結果（154件回収）
2026年2月16日～3月16日実施

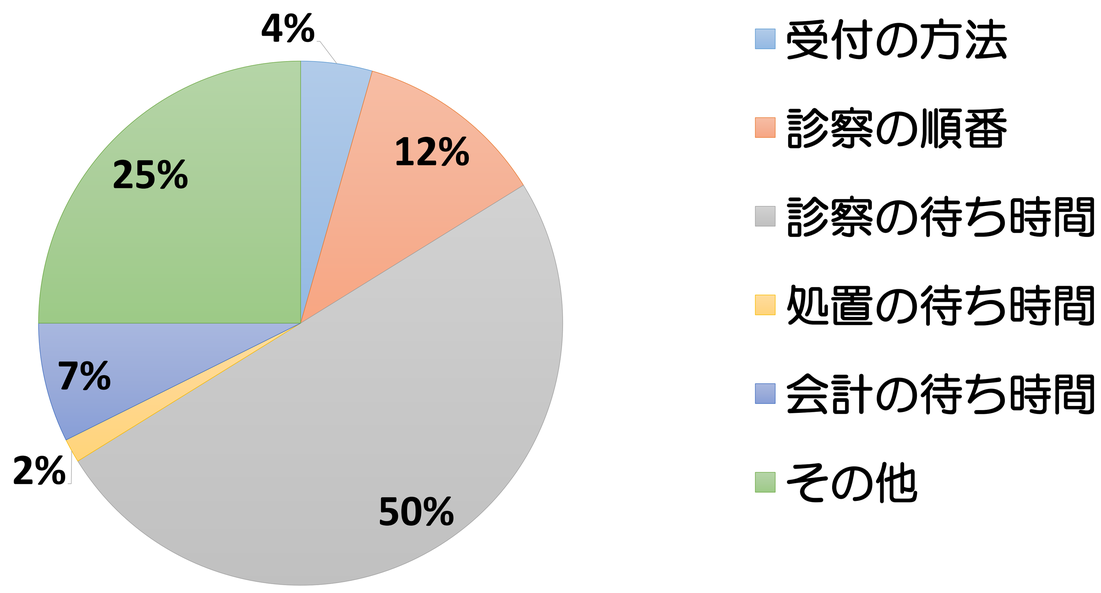
皆様からご回答いただいたアンケート結果をご報告いたします。
下記以外に文章にてご回答いただいた分も多く、ご指摘もあり、励ましのお言葉もあり、大変感謝しております。
今後も、皆様のご意見を真摯に受け止め、より良いサービスをご提供していく所存です。

（　センター長　）

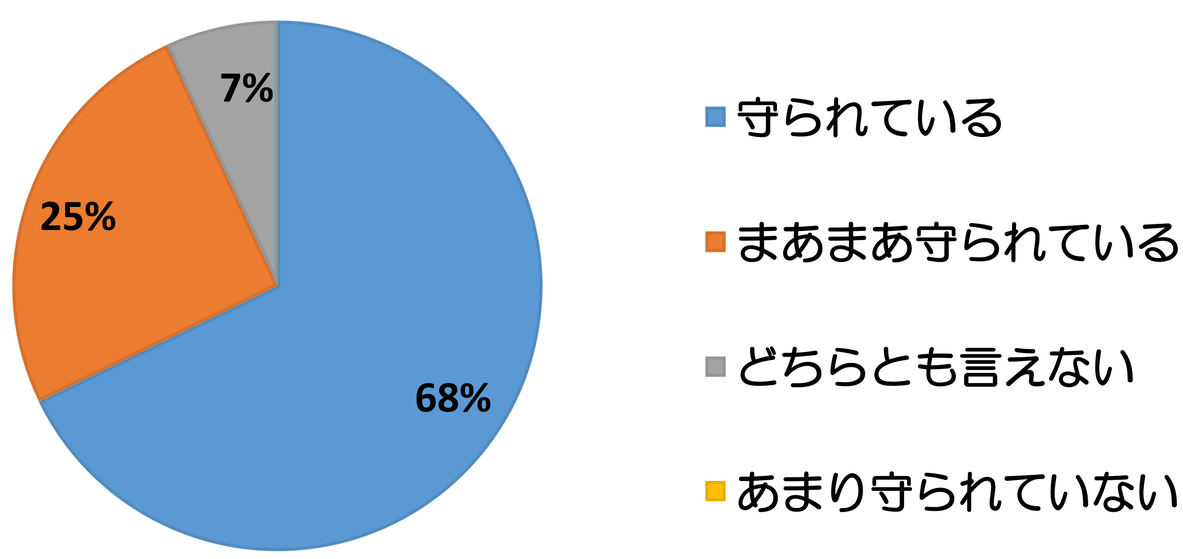
1.外来受診をされたいる方にお尋ねします。
1-1）待ち時間についてどのように感じられますか。



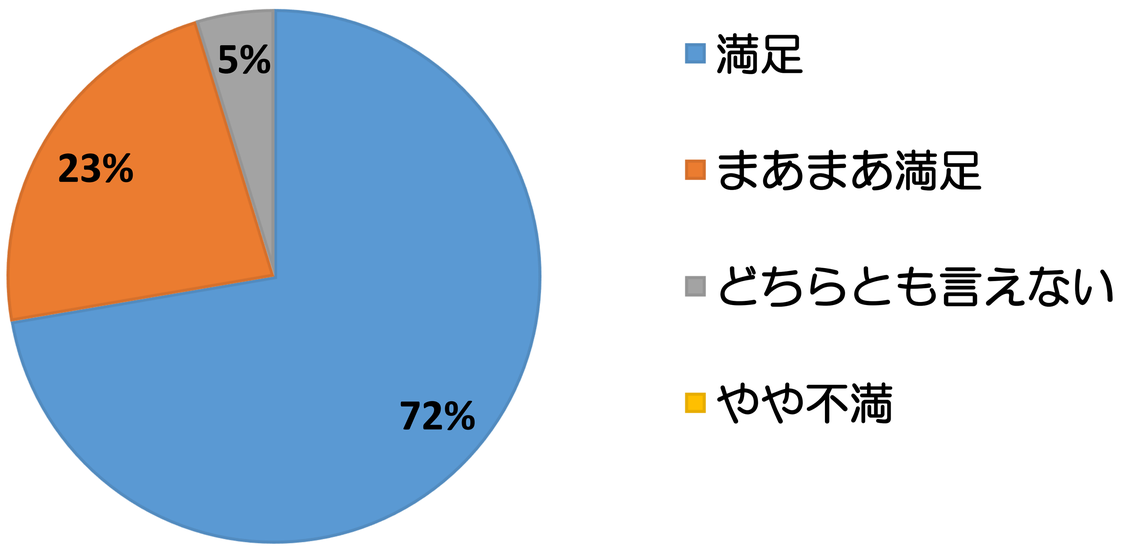
1-2）待ち時間で改善した方が良いと思われるものに〇をつけてください。



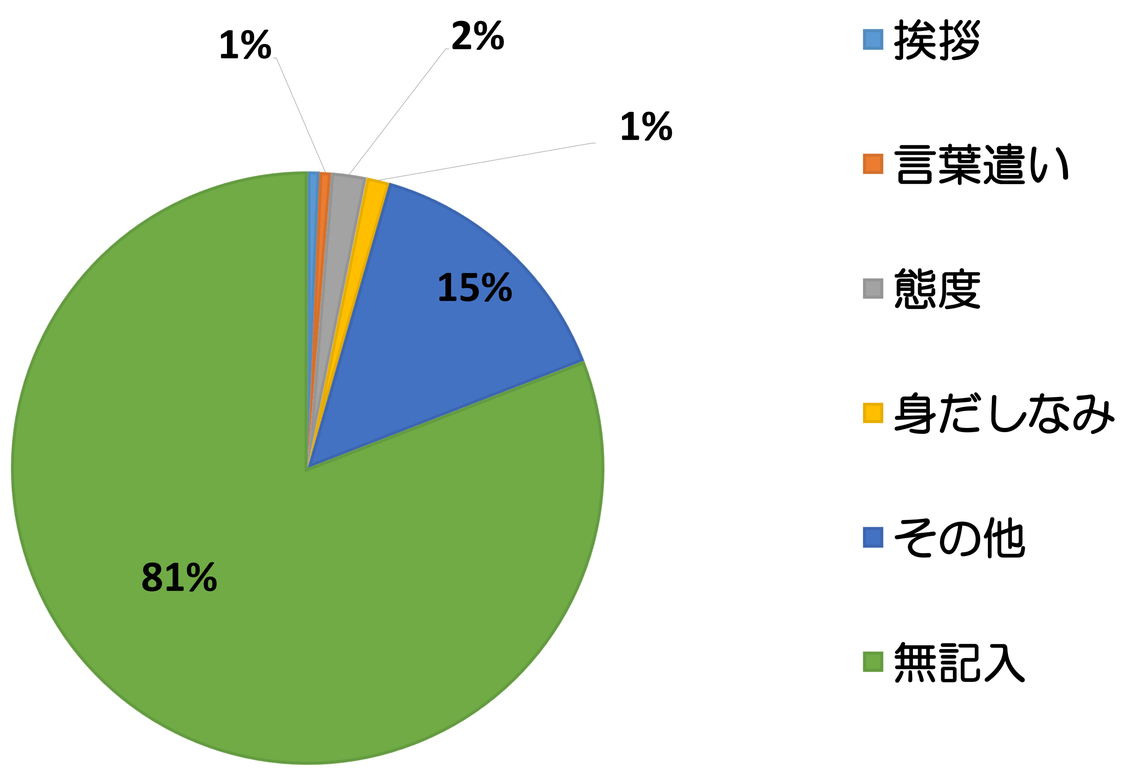
1-3）患者さまやご家族の個人情報は守られていると思いますか。



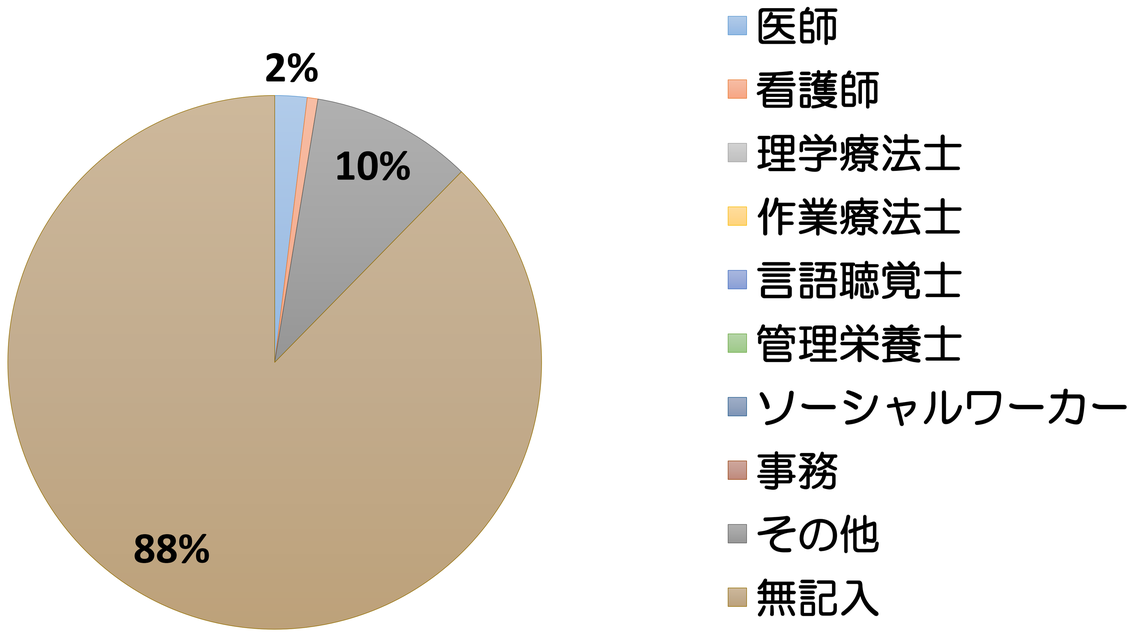
1-4）職員の対応についてどのように感じられますか。



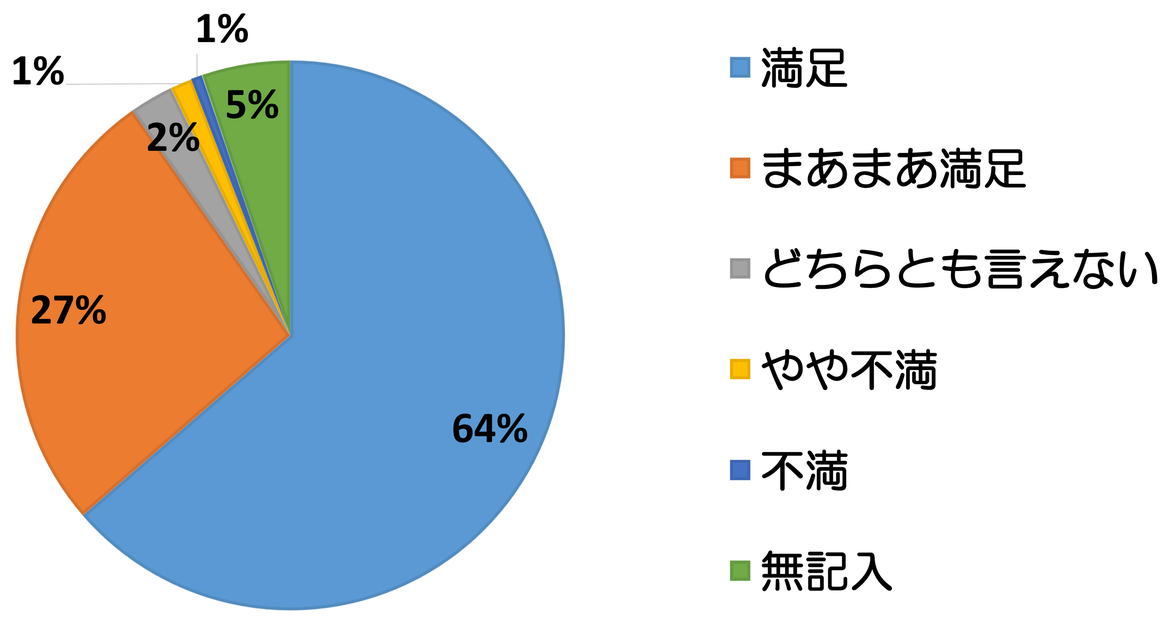
1-5）職員の対応で改善して欲しい点に〇をつけてください。



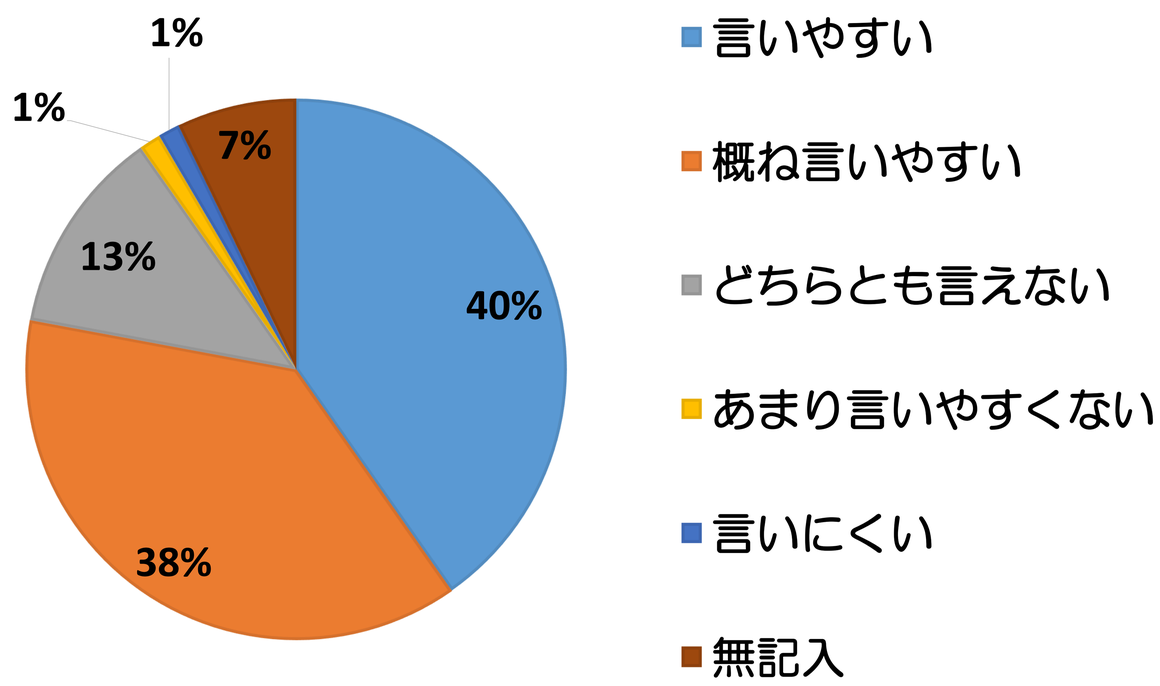
1-6）具体的に対応を改善して欲しい職種がありましたら〇をつけてください。



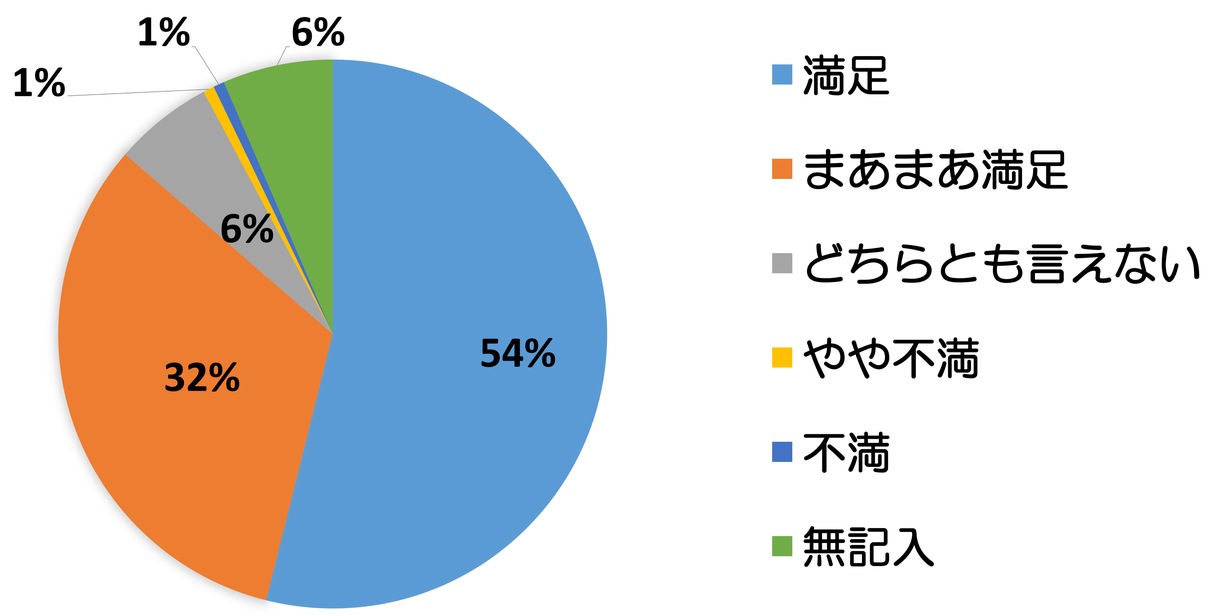
1-7）外来診療中の医師の説明はわかりやすいですか。



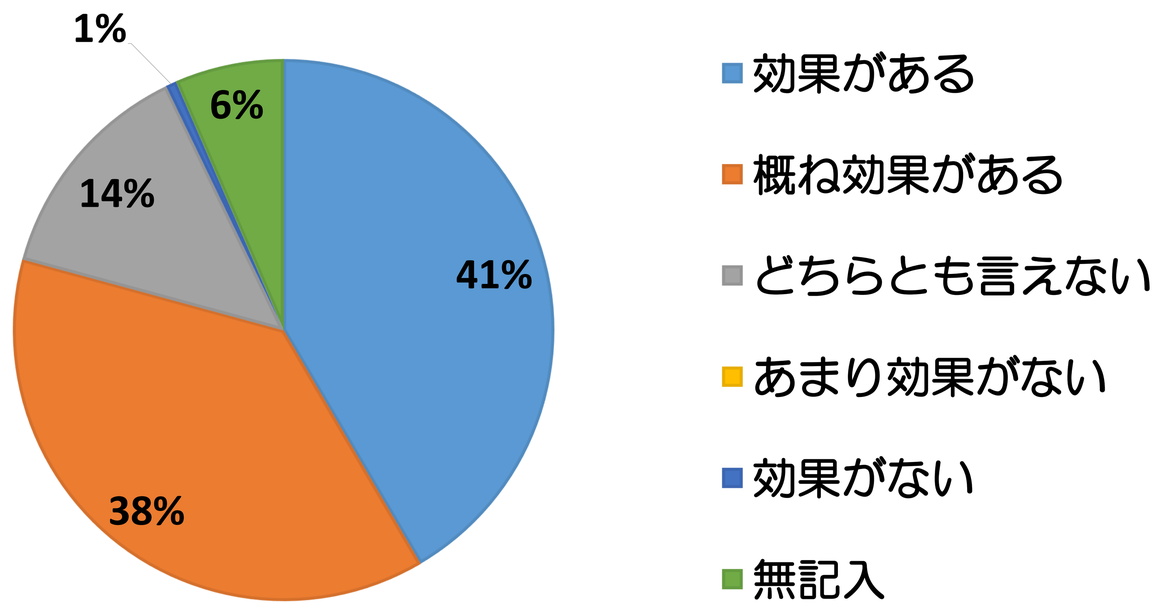
1-8）要望や苦情を言いやすい雰囲気ですか。



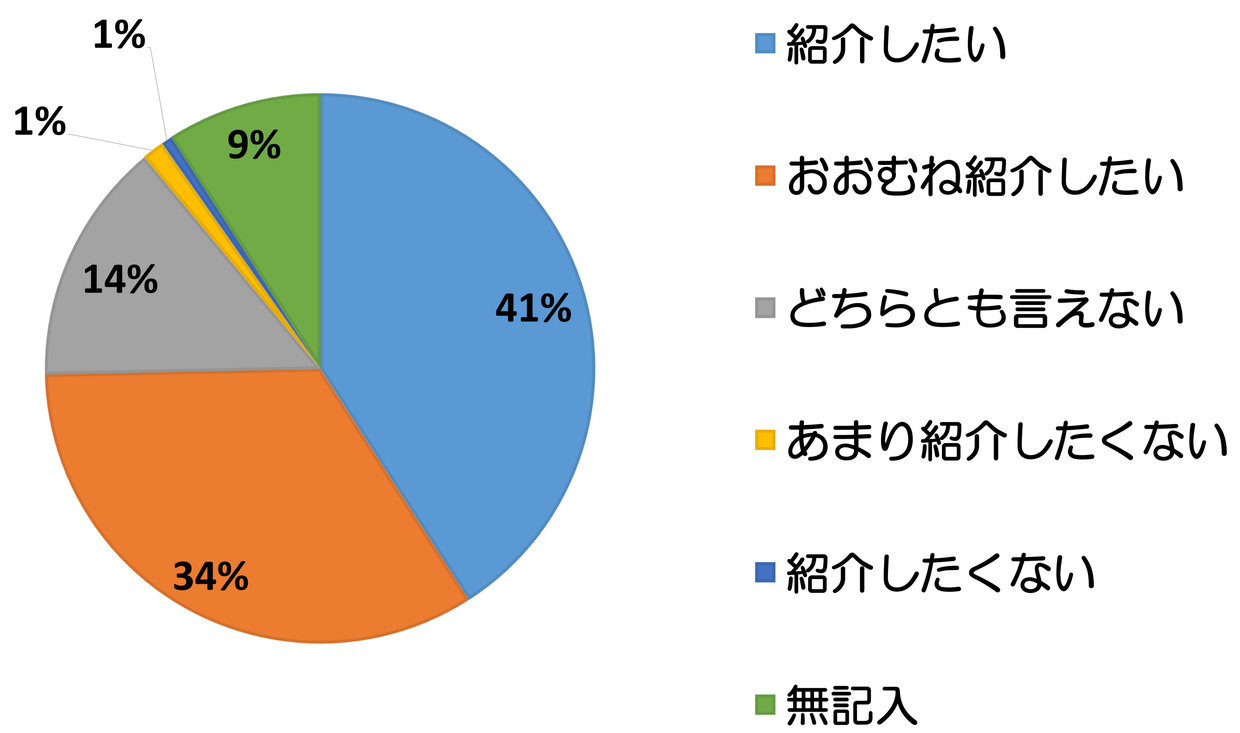
1-9）外来診療について、満足いただいていますか。



1-10）外来診療の利用により、心身の状態に効果があるとおもいますか。

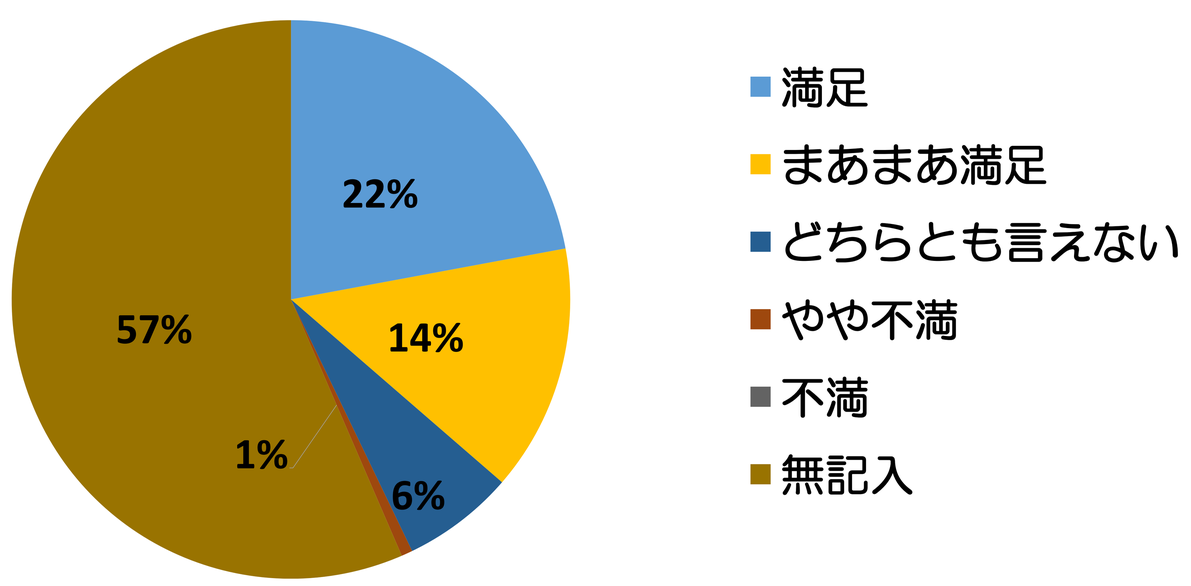


1-11）たいとう診療所の外来診療を知人に紹介したいと思いますか。

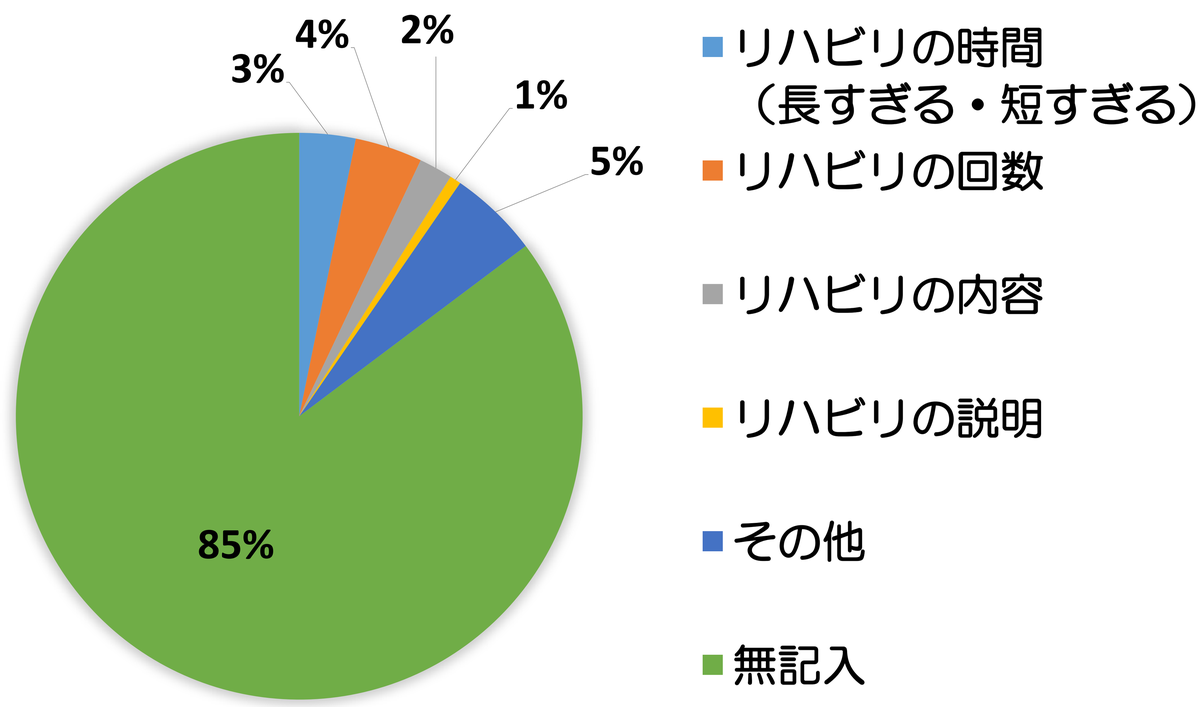


2.外来リハビリテーションについてお尋ねします。

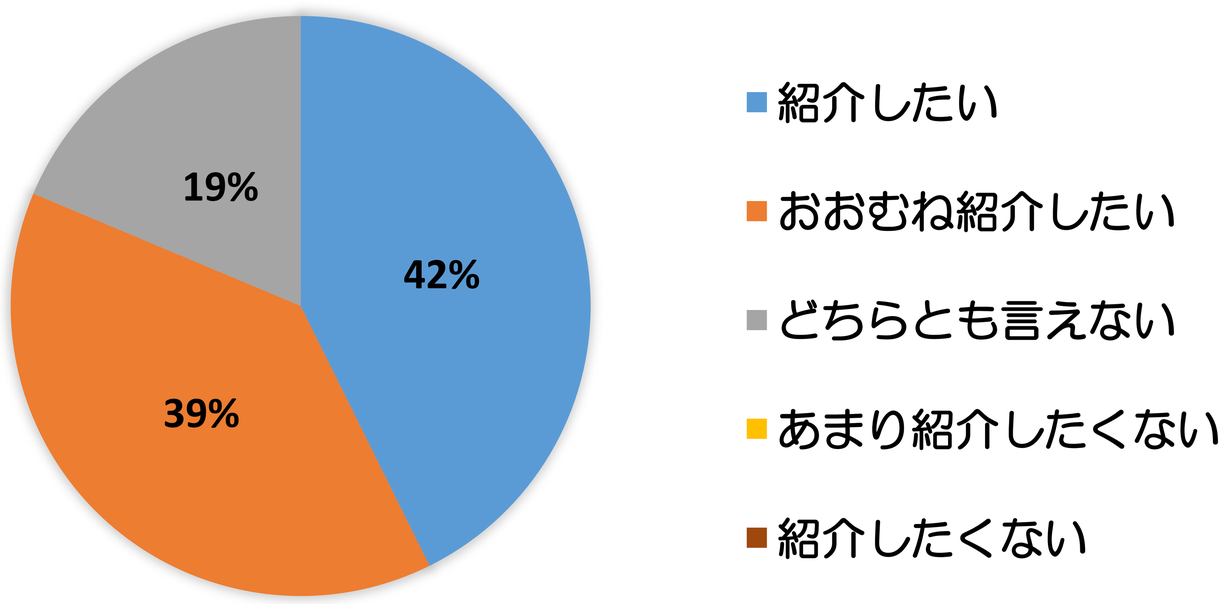
2-1）外来リハビリテーションの質についてどのように感じられますか。



2-2）外来リハビリテーションで改善した方が良いと思われる点に〇をつけてください。

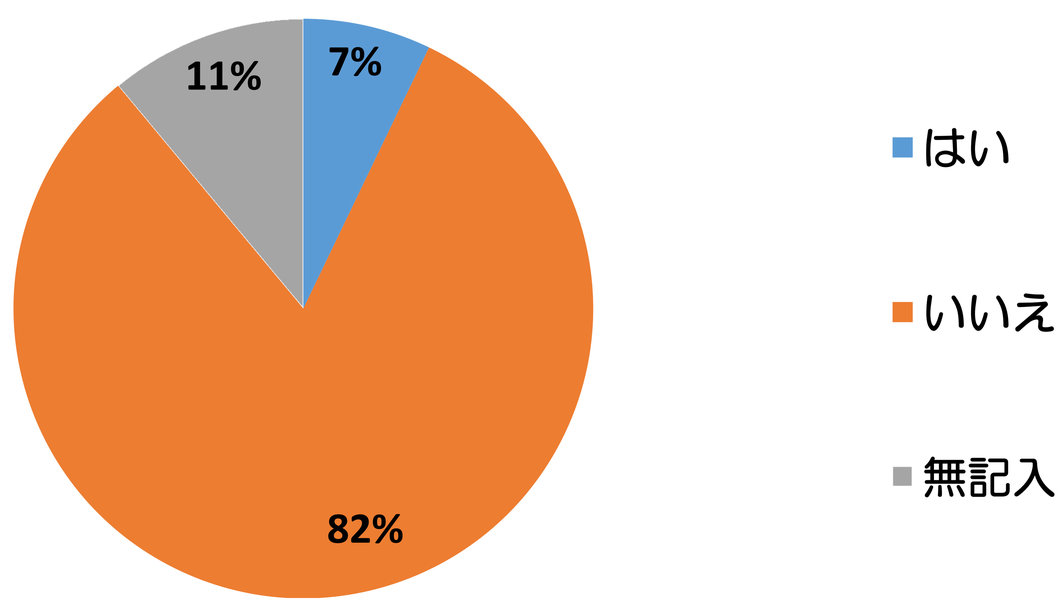


2-3）お知り合いの方にリハビリテーションが必要な方がいらした場合
たいとう診療所の外来リハビリを紹介したいと思いますか。

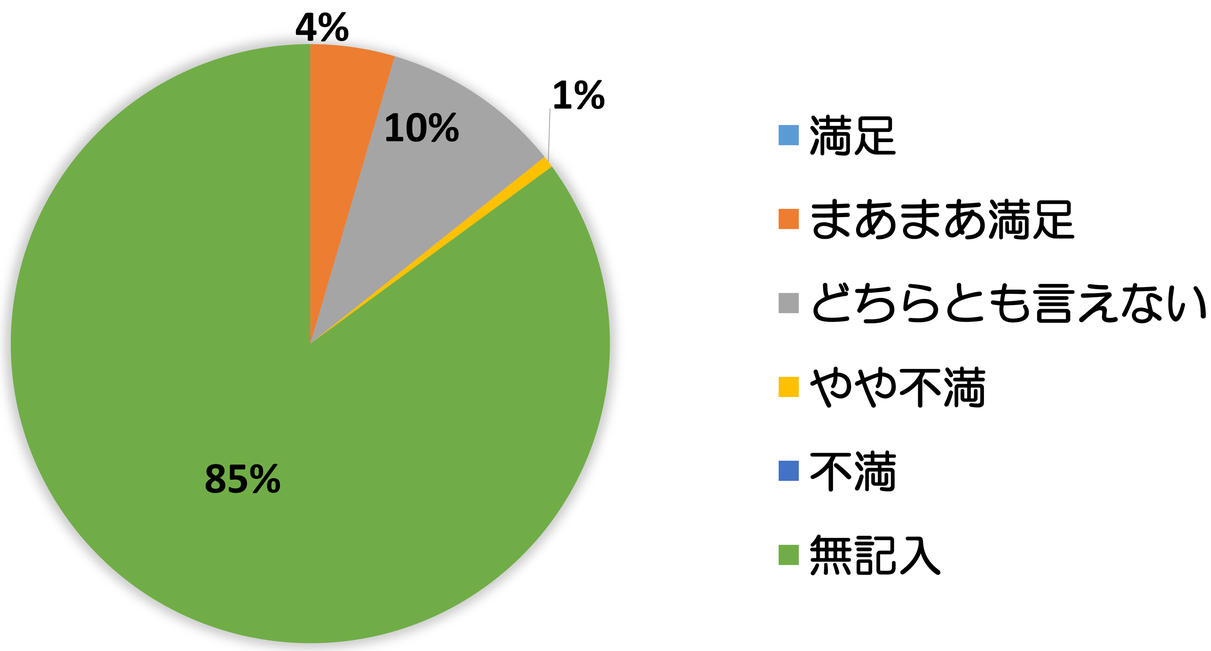


3.当院から発信している情報ついてお尋ねします。

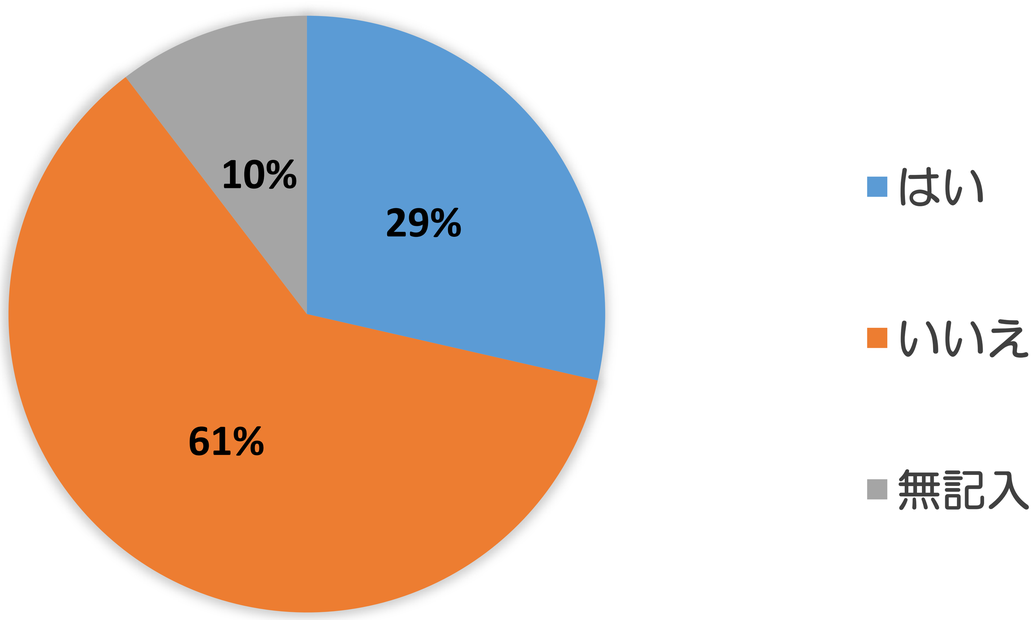
3-1）情報誌「輝（かがやき）ネット」をご覧になったことはありますか？



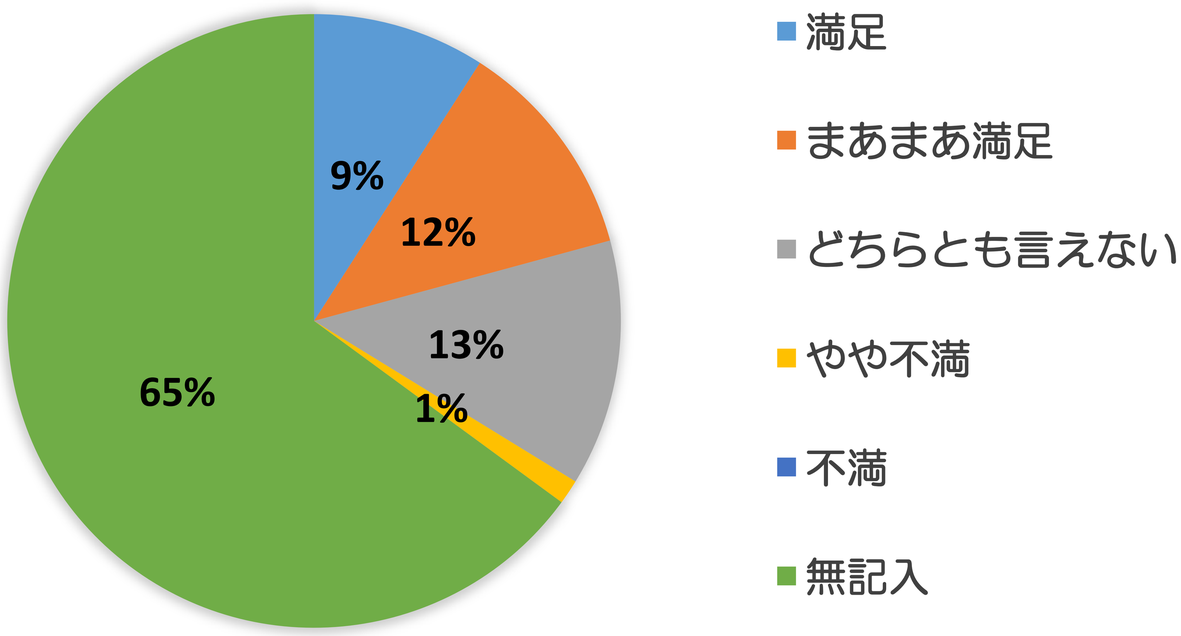
3-2）情報誌「輝（かがやき）ネット」の情報は十分ですか。



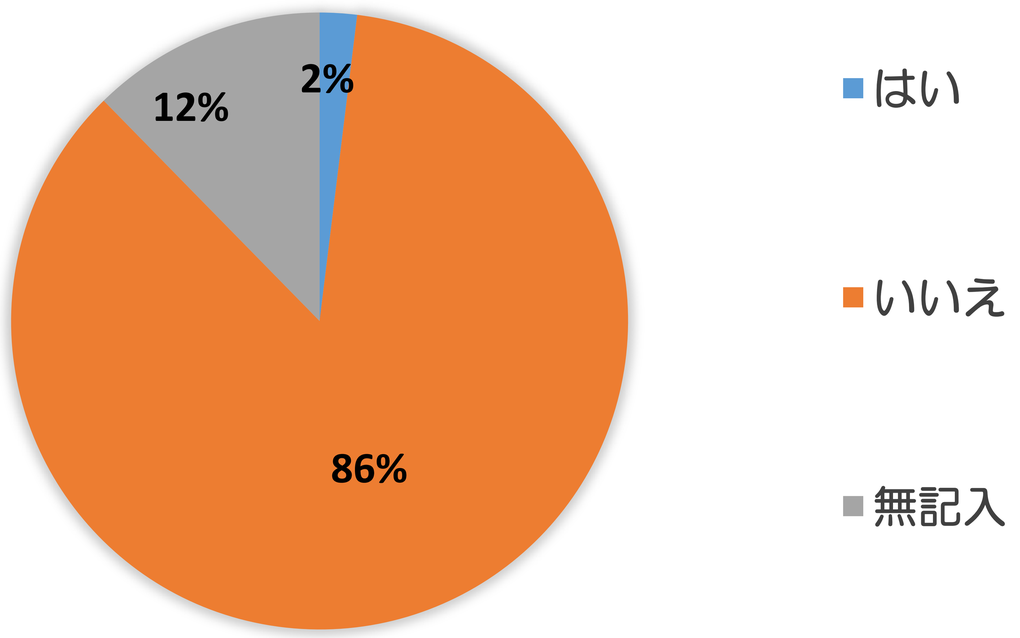
3-3）ホームページをご覧になったことはありますか。



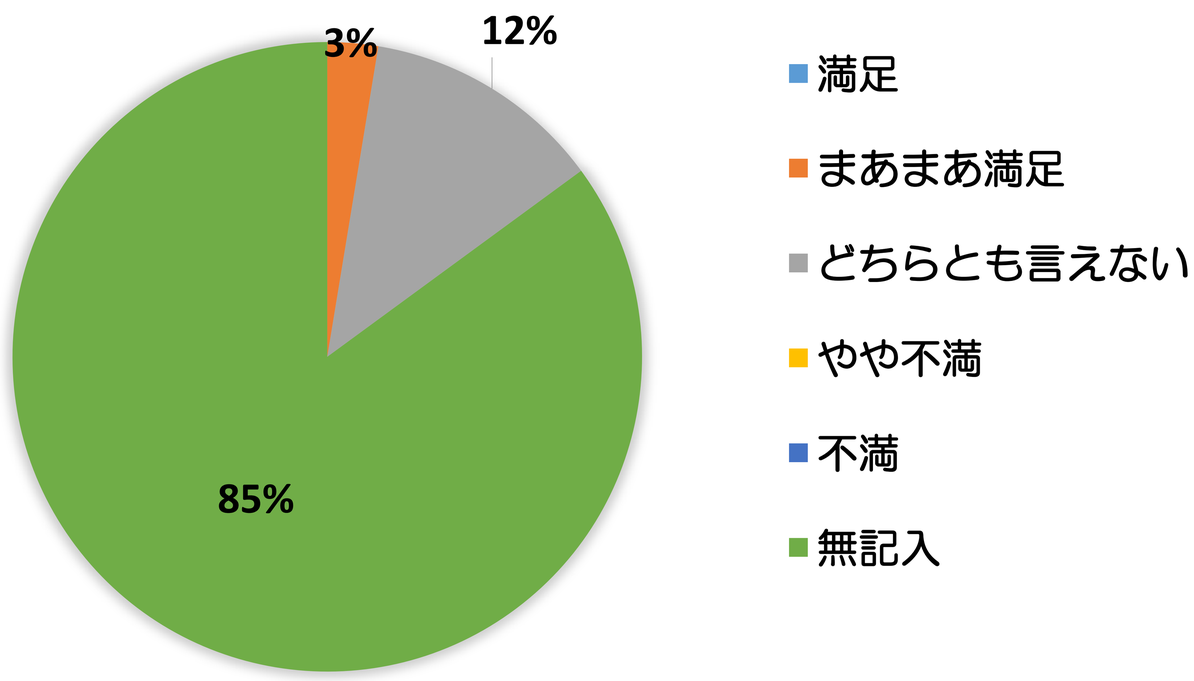
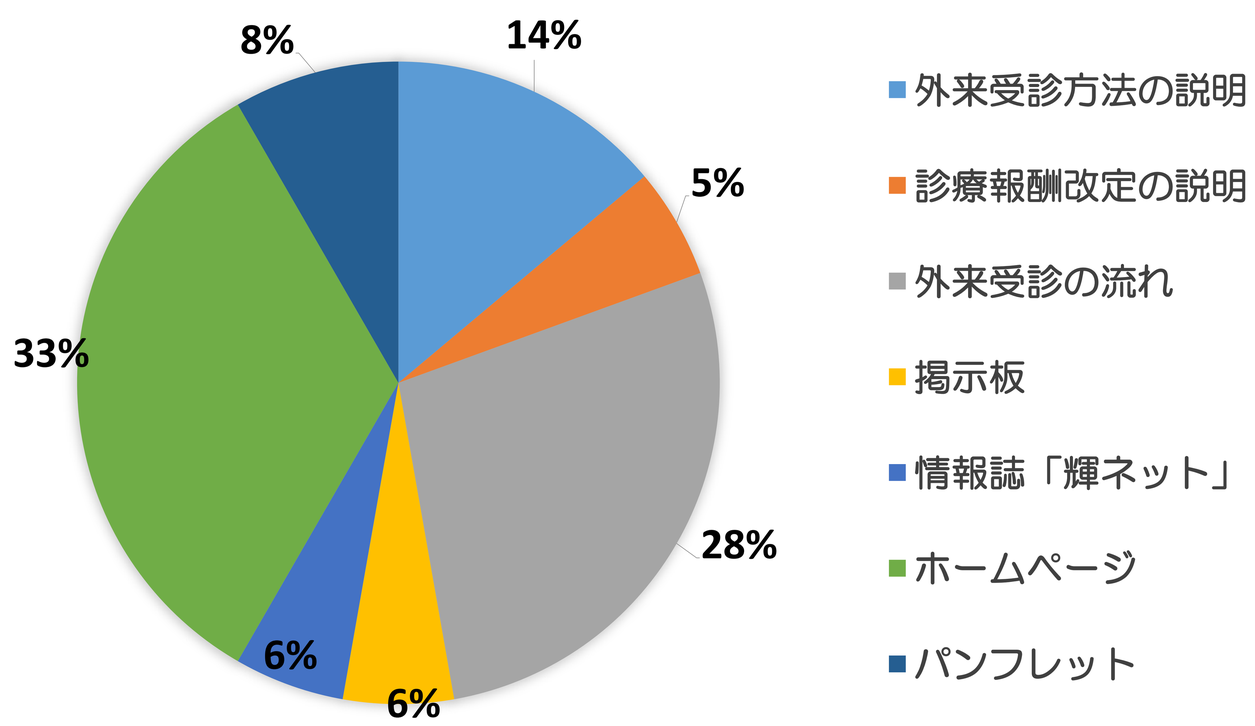
3-4）ホームページの情報は十分ですか。



3-5）インスタグラムをご覧になったことはありますか。



3-6）インスタグラムの情報は十分ですか。



3-7）充実したほうが良いと思われる情報について〇をつけてください。