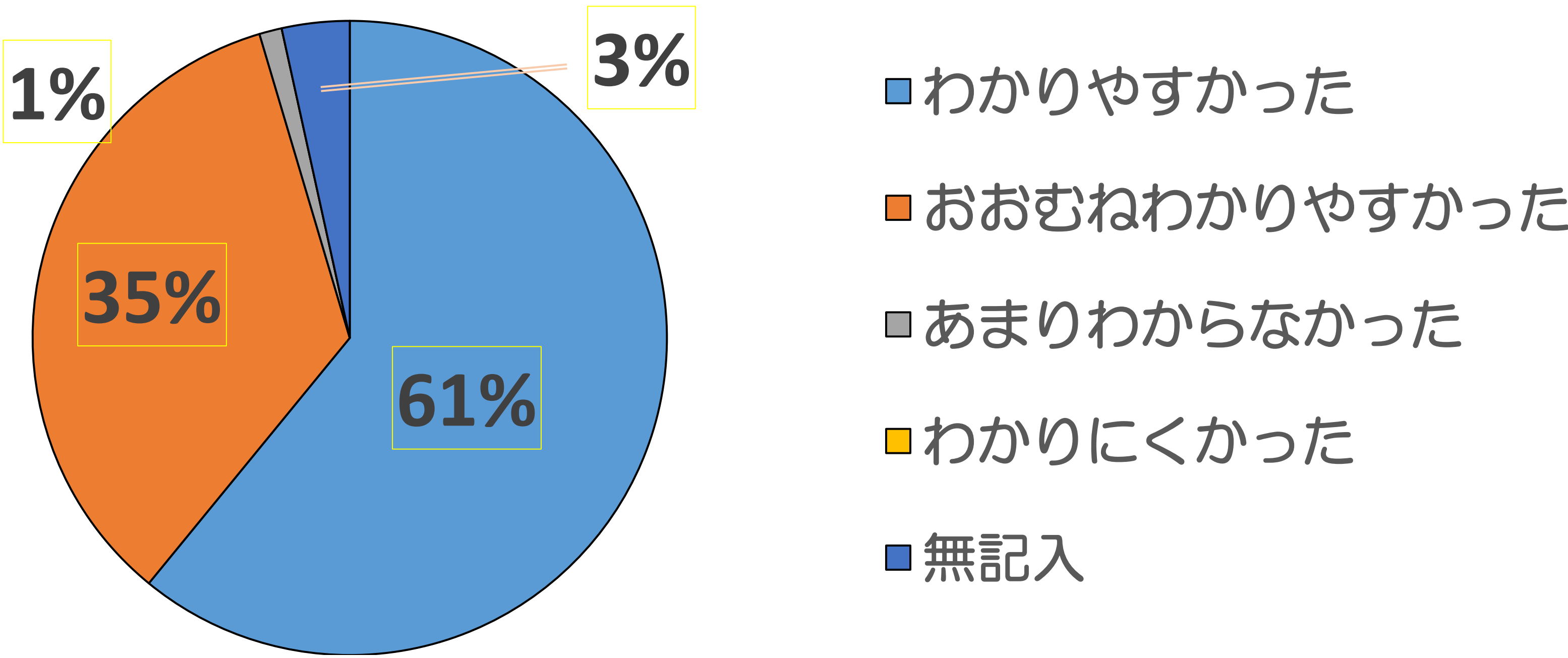


居宅介護支援事業所についてのアンケート結果（84件回収）

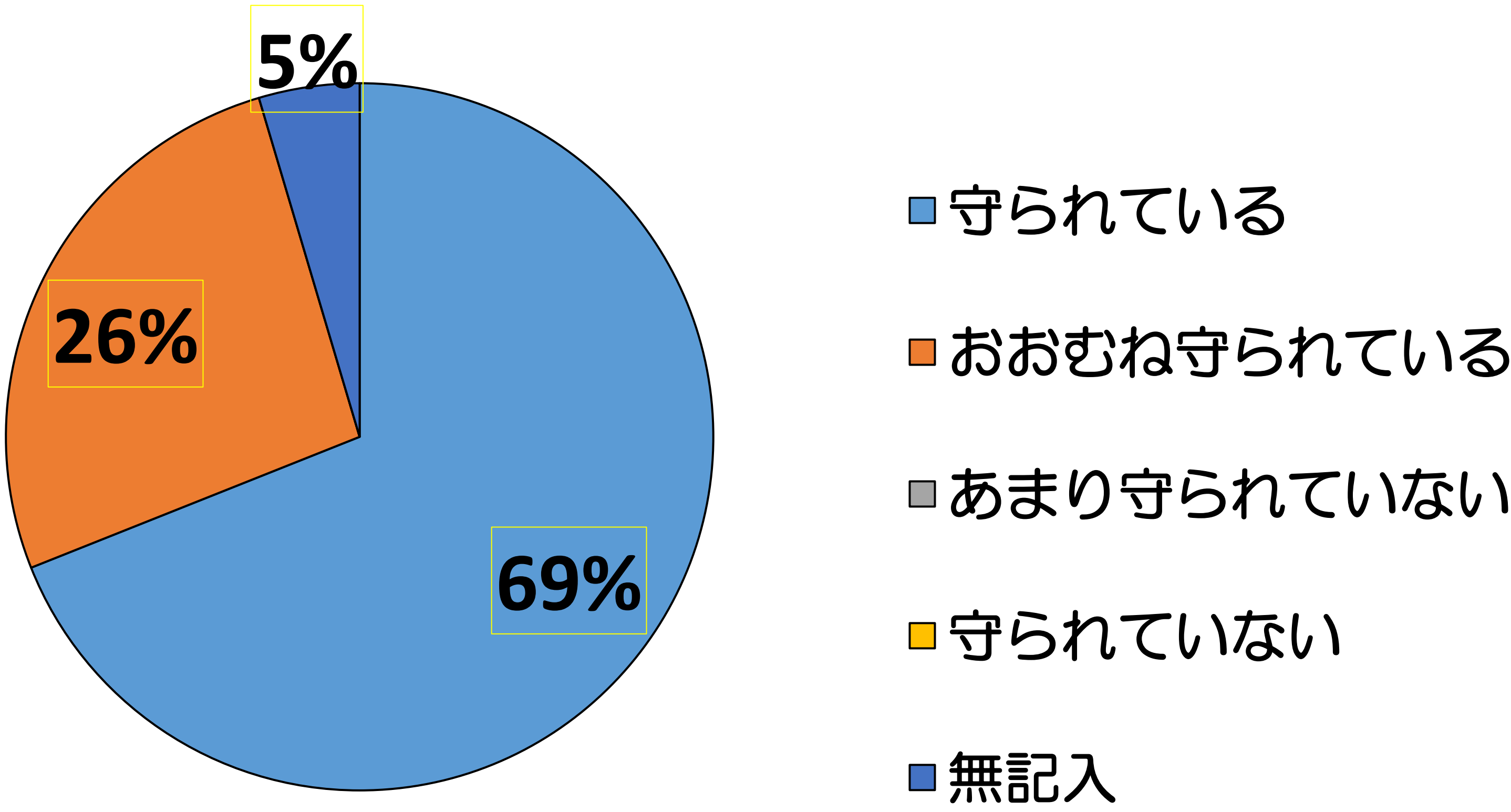
アンケート配付期間2月16日（月）～3月16日（月）

皆様からご回答いただいたアンケート結果をご報告いたします。
下記以外に文章にてご回答いただいた分も多く、ご指摘もあり、励ましのお言葉もあり、大変感謝しております。
今後も、皆様のご意見を真摯に受け止め、より良いサービスをご提供していく所存です。
（ センター長 ）

1サービスの提供前に受けた、契約内容・サービス内容・利用方法・キャンセル料等の説明は、わかりやすいものでしたか。

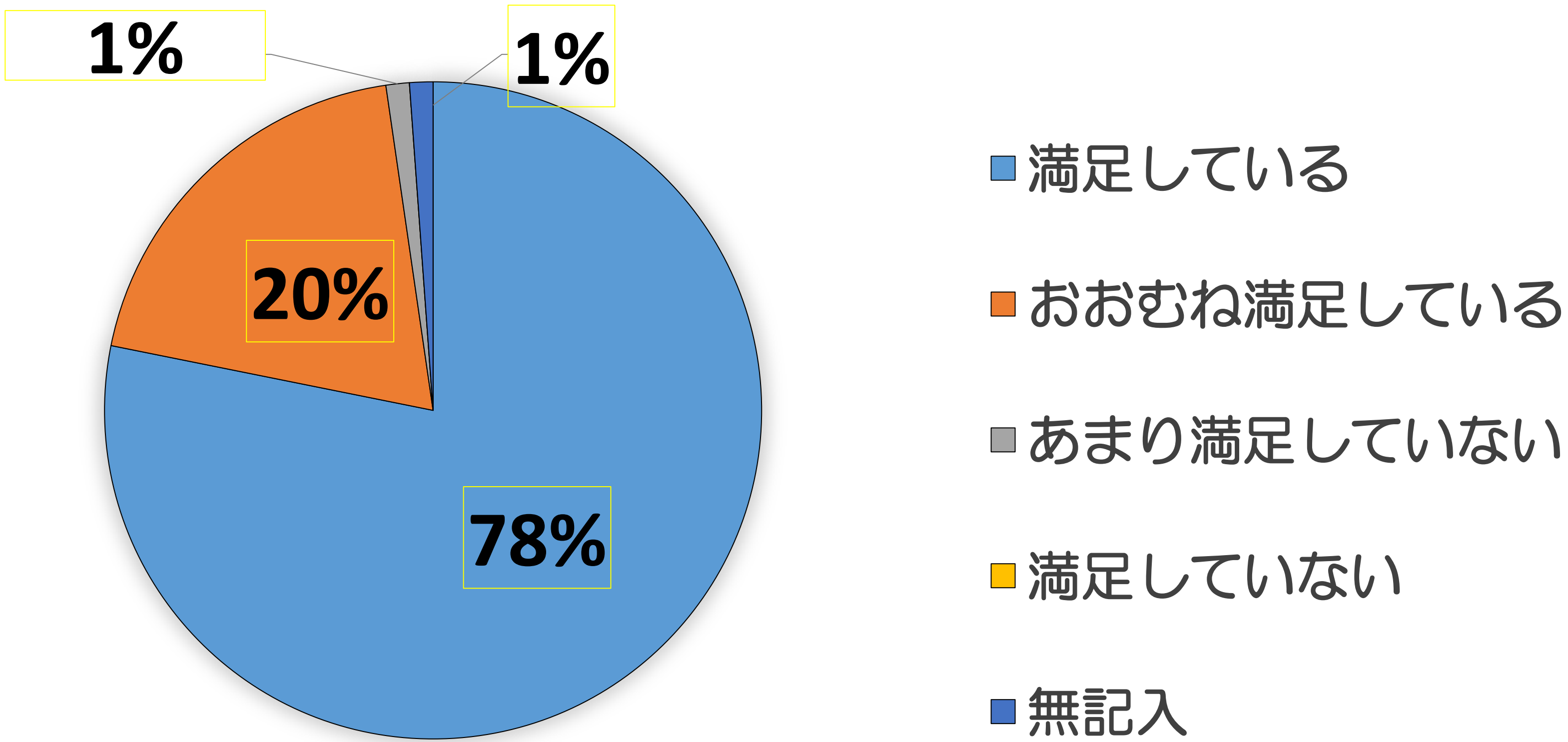


2 サービス利用に関し、ご本人や家族の個人情報を守られていると思いますか。

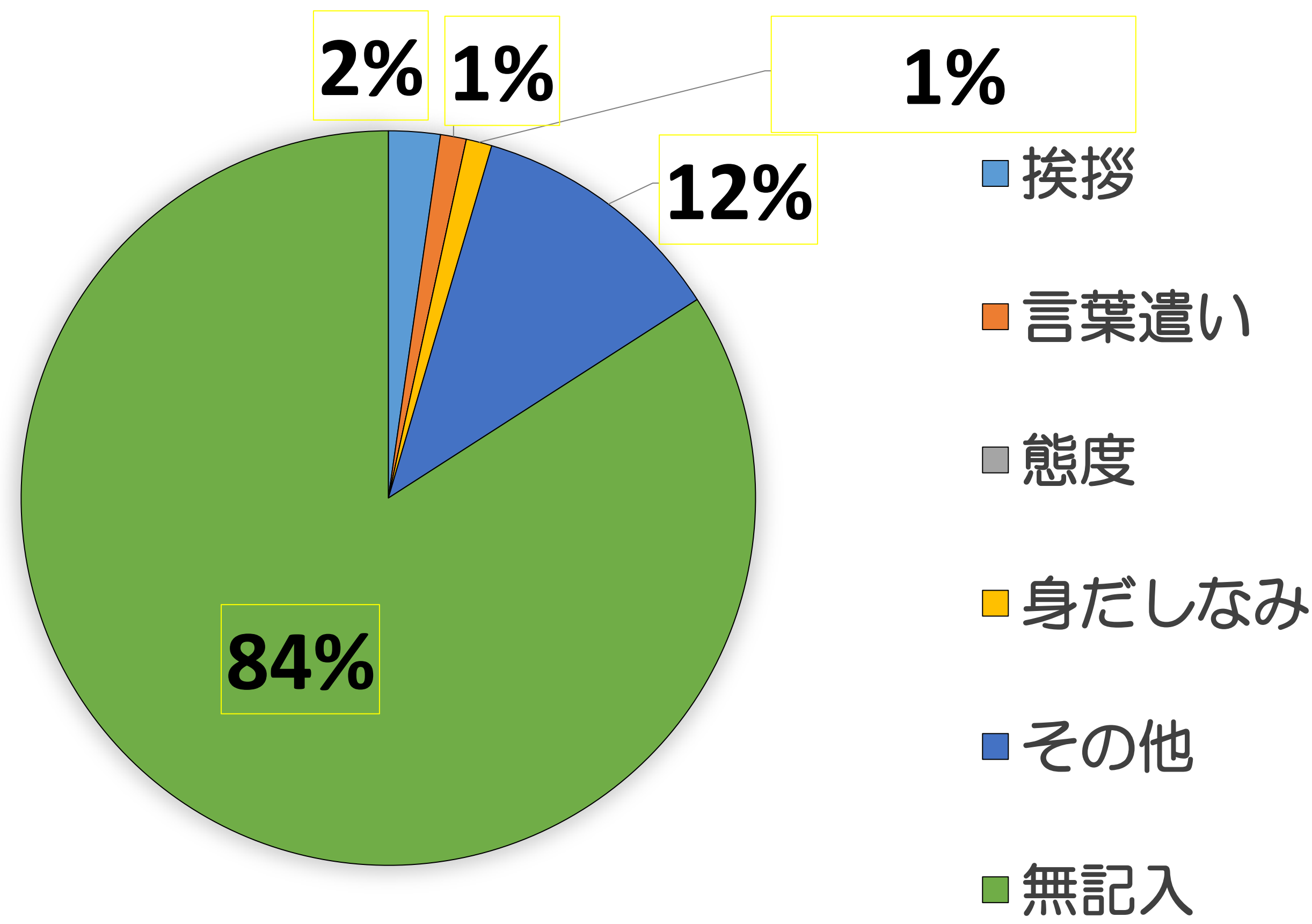


3 職員の対応についてお尋ねします。

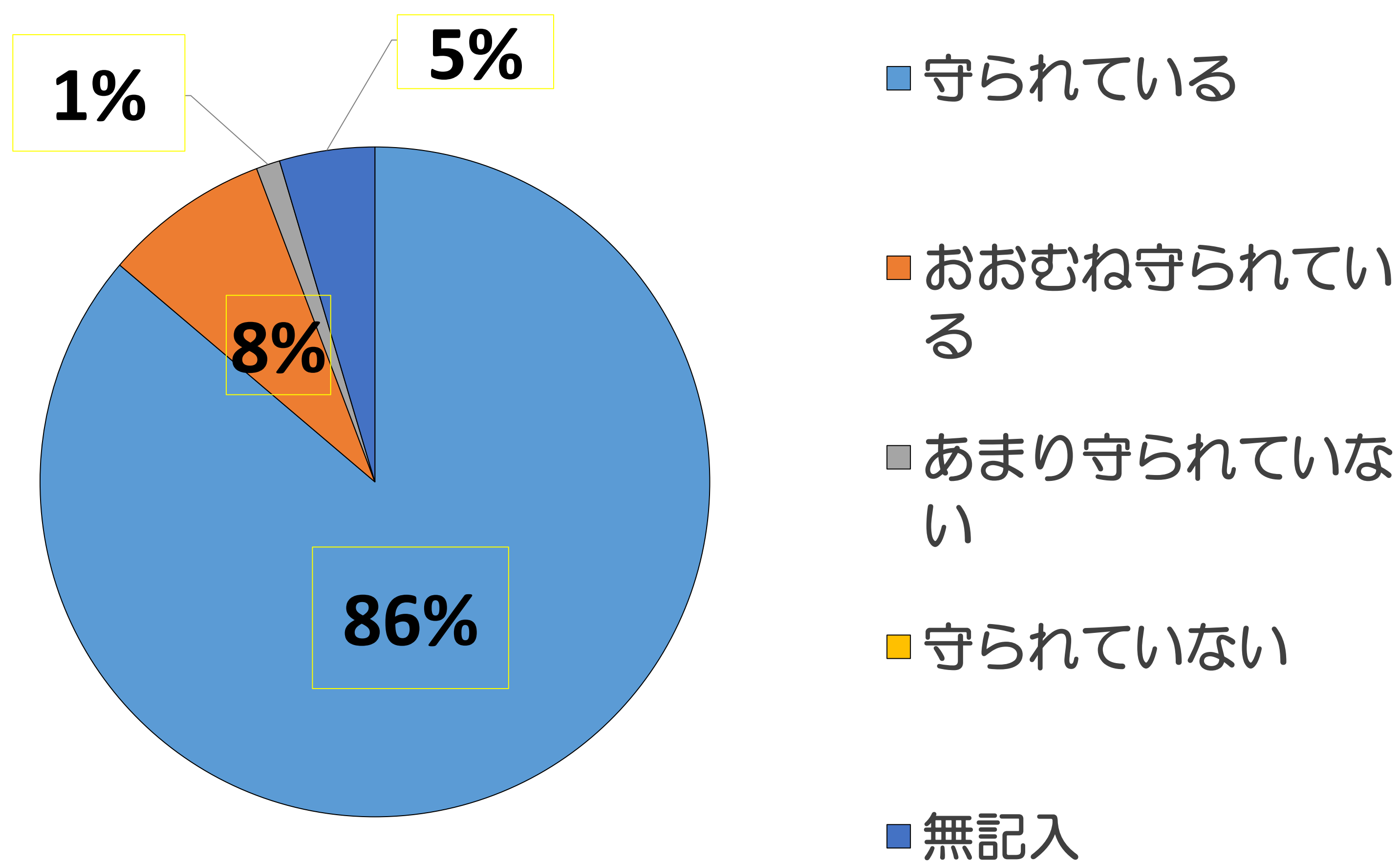
3-1 職員の対応について満足していますか。



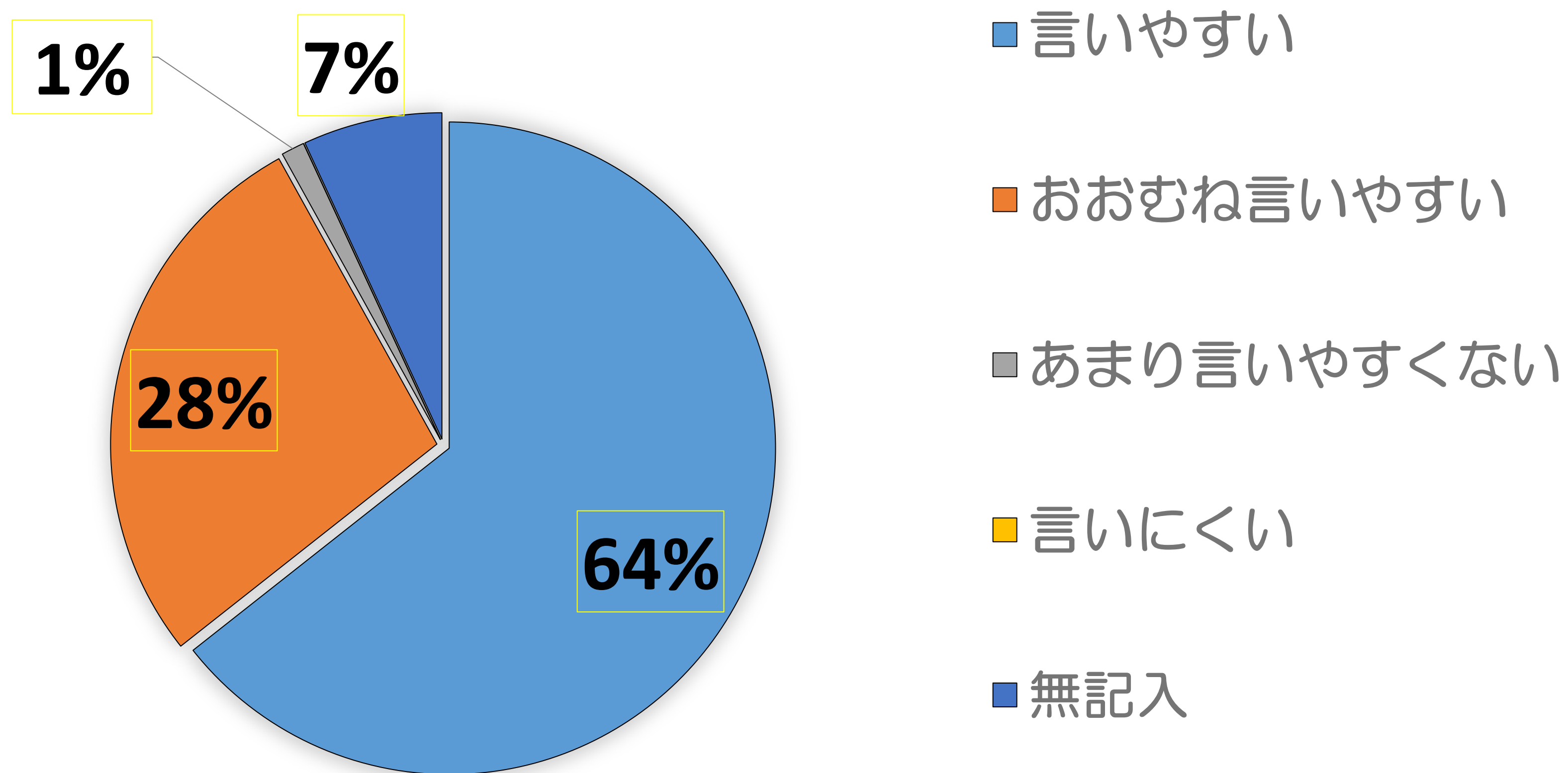
3-2職員の対応で改善して欲しい点に○をつけてください。



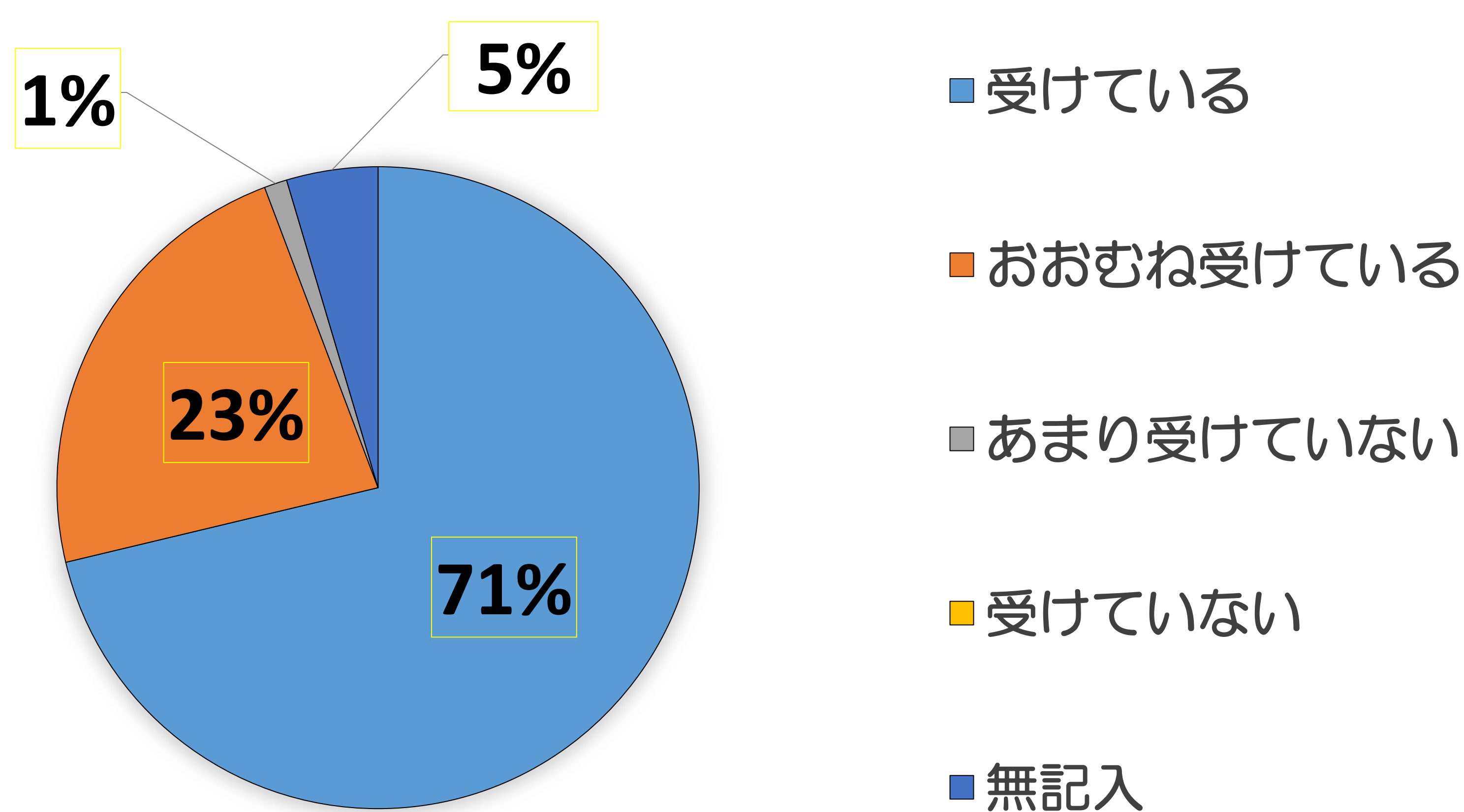
4 お約束の時間は守られていますか。



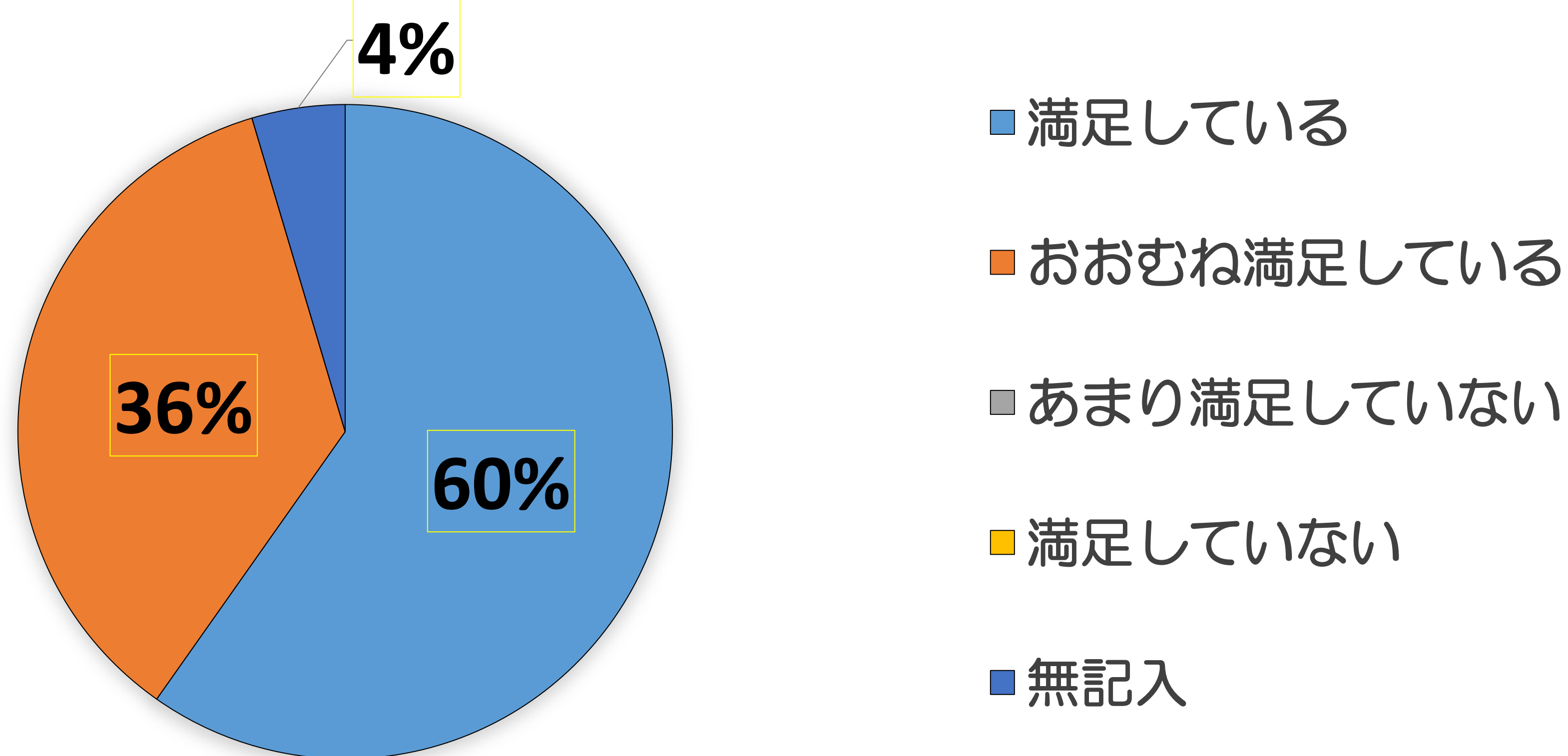
5 要望や苦情は言いやすい雰囲気ですか。



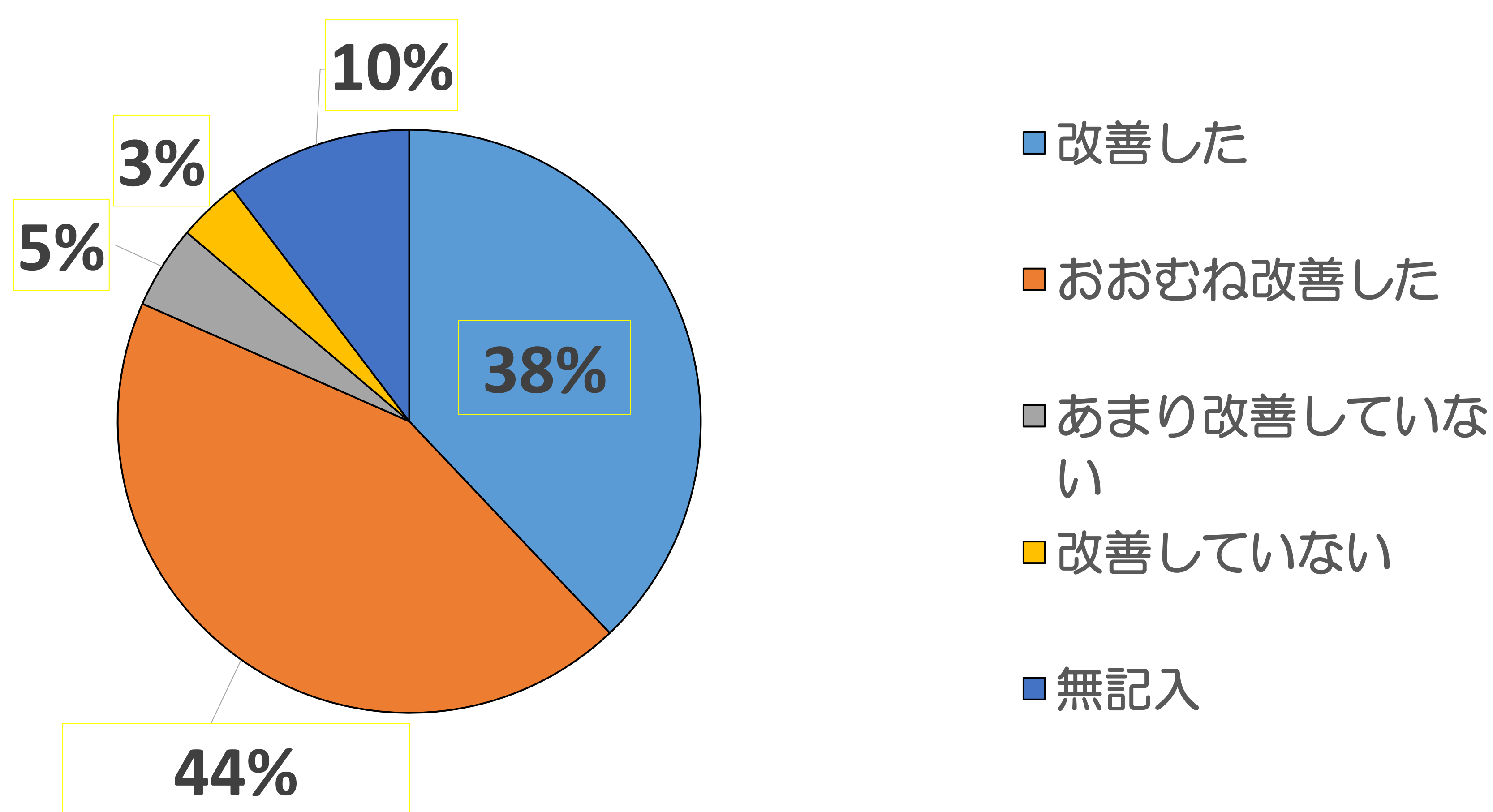
6 サービス内容につて、わかりやすい説明を受けましたか。



7 居宅介護支援の内容について、満足いただいていますか。



8 居宅介護支援の利用により、生活状況が改善しましたか。



9 現在利用している事業所を知人にも紹介したいと思いますか。

