訪問看護についてのアンケート結果(50件回収)2025年1月15日~2月28日実施

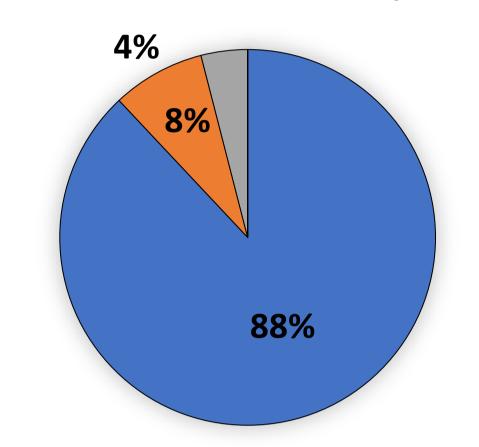
皆様からご回答いただいたアンケート結果をご報告いたします。下記以外に文章にてご回答いただいた分も多く、ご指摘もあり、励ましのお 言葉もあり、大変感謝しております。今後も、皆様のご意見を真摯に受け止め、より良いサービスをご提供していく所存です。

(センター長)

1 サービスの提供前に受けた、契約内容・サービス内容・利用方法等の説明は、わかりやすいものでしたか。

- ■わかりやすかった
- ■おおむねわかりやすかった
- ■どちらともいえない
- あまりわからなかった
- ■わかりにくかった
- ■無記入

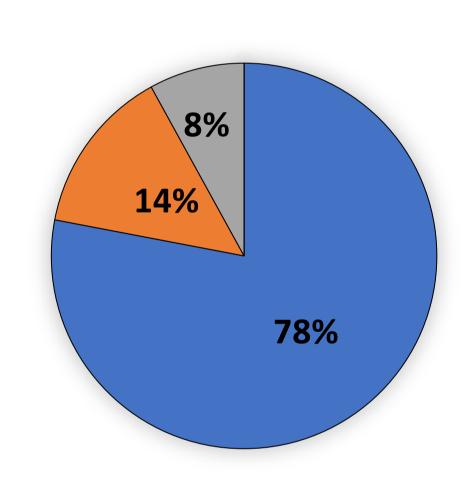
2 職員の対応についてご満足いただいていますか。



■満足

- ■やや満足
- ■どちらともいえない
- ■やや不満
- ■不満
- ■無記入

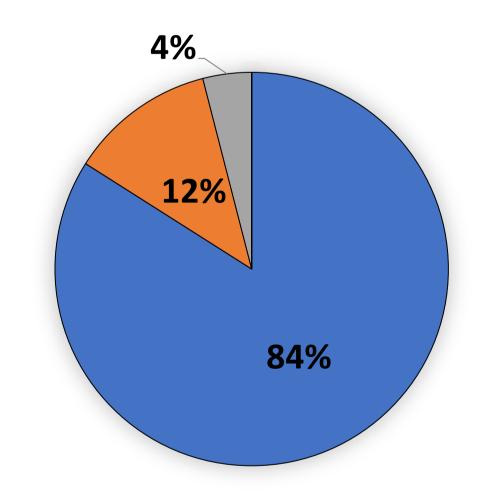
3 サービス利用に関しご本人やご家族の個人情報は守られていると思いますか。



■守られている

- ■おおむね守られている
- ■どちらともいえない
- ■あまり守られていない
- ■守られていない
- ■無記入

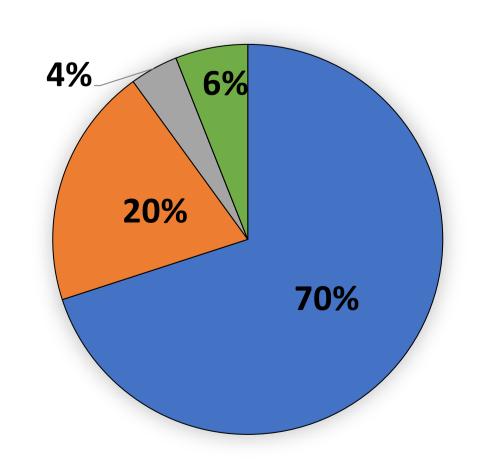
- 4 訪問看護の質・技術についてお尋ねします。
 - 4-1) 訪問看護の質・技術に就てご満足頂いてますか。



■満足

- ■やや満足
- ■どちらともいえない
- ■やや不満
- ■不満
- ■無記入

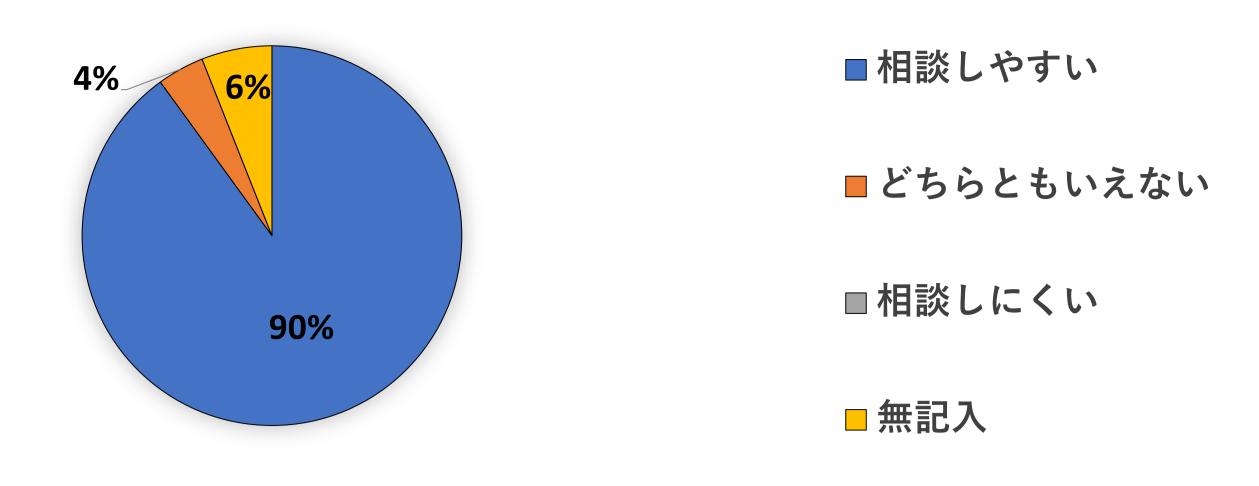
4-2) 訪問看護を利用した事で不安や困った事が軽減しましたか。



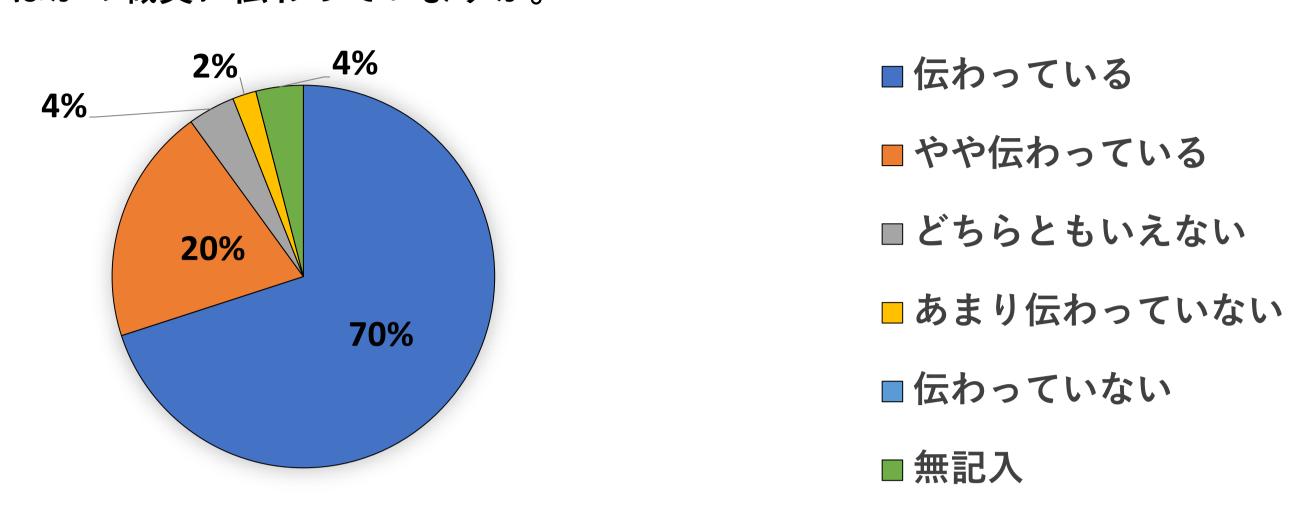
■軽減した

- ■やや軽減した
- ■どちらともいえない
- ■あまり軽減していない
- ■軽減していない
- ■無記入

4-3) 困ったことや不安など相談しやすいと思われますか。

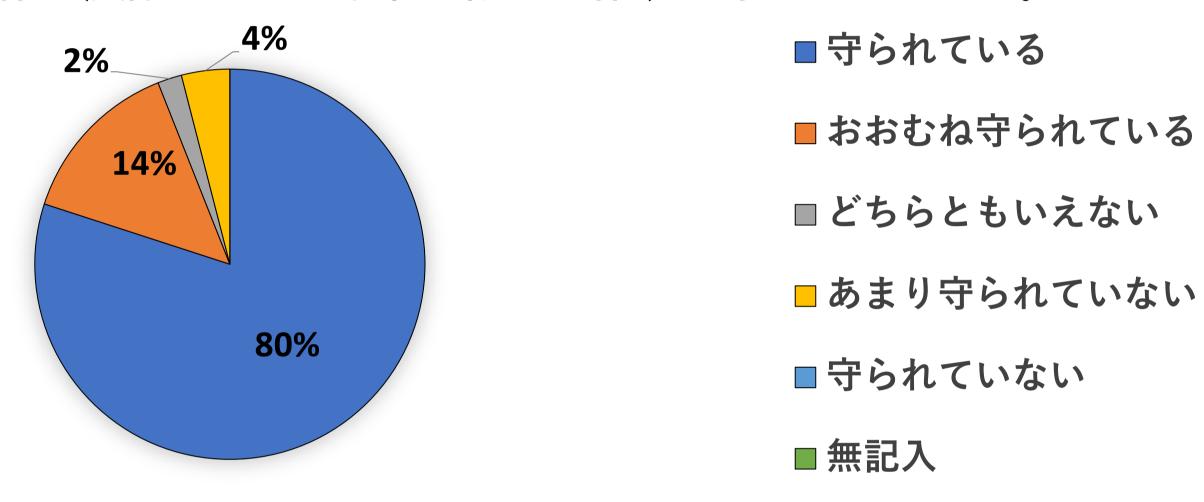


4-4) 伝えたことがほかの職員に伝わっていますか。



5 訪問のスケジュールについてお尋ねします。

5-1) サービスの提供時間(実際にサービス提供を行った時間)は守られていますか。



5-2) 訪問看護の回数(頻度)について満足いただいていますか。

